



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

2.12(12.2.3) Firma jak učitel

Zpráva z klíčové aktivity - Etiketa s odborníkem z praxe

Lektorem klíčové aktivity byl pán Daniel Šmíd, který pro naše studenty připravil přednášku na téma „Přívětivý první dojem a základy moderní etikety“. Klíčové aktivity se zúčastnilo 142 studentů naší školy ve třech dnech a to 18. – 19. 03. 2025 a 26. 03. 2025.

Cílem této klíčové aktivity je rozvoj profesních komunikativních kompetencí žáků v oblasti společenské, obchodně-podnikatelské, administrativní a sociální. Při rozvíjení sociálně komunikativních kompetencí se uplatňují psychologické aspekty komunikace a společenská etiketa.

Modelové situace a dialogy během přednášky vedly k prohloubení a ukotvení základních znalostí významu prvního dojmu při jakémkoli setkání. Opíraly o principy moderního, sebejistého a zároveň uctivého vystupování. Po absolvování přednášky je většina studentů jistější v různých situacích. Zvýšilo se i jejich vnímání pro citlivé momenty.

Snahou bylo, aby se:

- zvýšila úroveň jejich projevu, lépe rozpoznali způsob, jak podpořit kultivovaný projev
- oblékali se na požadované úrovni, a tím budovali svoji osobní značku mladé dámy a mladého gentlemana
- vyjadřovali přiměřeně k účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovali
- vyjadřovali a vystupovali v souladu se zásadami kultury projevu a chování

Bylo jim ukázáno, jak v krizových situacích rychle vyhodnotit pro-lidské chování a jak s úctou a respektem jednat s lidmi okolo.

Přednáška byla rozdělena do dvou bloků s tématy:

- Přívětivý začátek je nástrojem pro budování dlouhodobého vztahu
- Jakým konkrétním způsobem lze kontrolovat první zkušenost
- Jak zaujmout dočvilností, péčí o tělo a očním kontaktem
- Které typy oděvu nelze prohlédnout a proč se jim vyhnout
- Jak pořizovat oděvy s ohledem na odpovědnost a udržitelnost výroby
- Jak (ne)používat tablet, chytré hodinky či mobil při setkání
- Zdravení – příchozí, mladší, starší, muž, žena
- Kdo nabízí tykání, zda je možné nabídku odmítnout
- Kde jsou záludnosti podání rukou, objetí nebo náznak polibků
- Jak převzít vizitku, kam ji dát a co dělat, když žádnou nemáte
- Typy na správné představení, oslovení, hodnosti, tituly, tykání a funkce
- Kterak přivítat hosty školy, jak hovořit a co neříkat
- Jak správně používat příbor při stolování, pití kávy
- Debata – kladení otázek ze strany studentů



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

