



Témata profilové maturitní zkoušky z odborných předmětů hotelnictví

Školní rok: 2024/2025

Obor vzdělání: 65-42-M/01 Hotelnictví

ŠVP: Hotelový provoz a gastronomie

1. Společné stravování

- funkce
- rozdělení
- trendy ve společném stravování

2. Organizace hotelnictví

- klasifikace ubytovacích zařízení v České republice
- kategorizace ubytovacích zařízení v České republice
- specifická hotelová zařízení

3. Hotelový management

- vlastnosti a typy manažera
- TOP management
- provozní management

4. Charakteristika cestovního ruchu

- pojem cestovní ruch
- základní pojmy (turismus, rezident, destinace...)
- prvopočátky cestovního ruchu
- vznik cestovního ruchu (podmínky, základní podněty pro vznik)

5. Hotelové služby

- struktura hotelových služeb
- ASIS, sekretářské služby
- ostatní hotelové služby

6. Front office

- činnost, pracovníci
- halové služby
- rezervační oddělení

7. Housekeeping

- pracovníci
- spolupráce s ostatními úseky
- druhy hotelového úklidu a prádla

8. Předpoklady rozvoje cestovního ruchu

- selektivní, lokalizační, realizační předpoklady
- potenciál rozvoje cestovního ruchu v České republice
- hodnocení cestovního ruchu v České republice (silné a slabé stránky)

9. Právní a majetkové postavení hotelů

- způsoby provozování hotelů
- hotelová značka, hotelové řetězce
- trendy v hotelnictví

10. Postavení cestovního ruchu v rámci národního hospodářství

- ekonomické přínosy cestovního ruchu, příjmy do státního a místních rozpočtů
- satelitní účet
- řízení a organizace cestovního ruchu v České republice
- právní normy týkající se cestovního ruchu, právní vztahy

11. Front office

- check in, péče o hosta během pobytu
- check out
- řešení připomínek hostů

12. Food & Beverage management

- struktura, úkoly
- požadavky na F&B manažera
- výrobní a odbytové středisko

13. Interní předpisy ubytovacích zařízení

- druhy, obsah
- mimořádné události v ubytovacích zařízeních
- bezpečnost hosta v ubytovacích zařízeních

14. Specifické formy cestovního ruchu

- cestovní ruch dětí a mládeže
- seniorský cestovní ruch
- náboženský cestovní ruch
- kongresový a obchodní cestovní ruch
- venkovská turistika

15. Stravovací služby v hotelu

- druhy stravovacích služeb
- catering
- kongres

16. Kontrola ve veřejném stravování

- kontrolní orgány
- systémy řízení kvality
- předpisy pro provoz hostinských zařízení

17. Služby cestovního ruchu

- směnárenské služby (směnárenská místa, měnový kurz, směnárenská činnost)
- peněžní služby (způsoby a nástroje platebního styku, voucher, cestovní šek)
- pojišťovací služby (druhy pojištění v cestovním ruchu, doklady a tiskopisy)

18. Společensko-gastronomické akce a jejich zajištění

- raut
- banket
- ostatní gastronomické akce

19. Ubytovací jednotky

- typy ubytovacích jednotek
- pokoje se zvláštním režimem
- green management

20. Hotelový marketing

- marketingový proces
- SWOT analýza
- marketingový mix

Frenštát p. R. 9. 9. 2024

Projednáno v sekci hotelnictví, cestovního ruchu a gastronomie
Mgr. Zdeňka Ondruchová, vedoucí sekce

Schválila: Mgr. Andrea Tobolová
ředitelka školy